

## **Unsere allgemeinen Verkaufs-, Liefer- und Zahlungsbedingungen**

### **Verpackungs-Einheiten**

Wenn nicht anders angegeben, enthalten alle Flaschen 0,75 Liter. Wir versenden die Weine in speziellen Versandkartonagen zu 1, 3, 6, oder 12 Flaschen. Bei Mengen ab ca. 72 Flasche werden die normalen Weinkartonagen auf Palette geliefert.

### **Lieferung, Versandkosten**

Unsere Lieferungen kommen per GLS oder DHL bis zu Ihnen. Sofern nicht anders abgesprochen, erfolgt die Lieferung frei Haus innerhalb Deutschlands ab einem Warenwert von Euro 150.00. Darunter berechnen wir Transportkosten bis 12 Flaschen in Höhe von Euro 7.00. Teillieferungen sind grundsätzlich zulässig. Wenn Sie Ihre Bestellung in unserem Geschäft abholen möchten, bitten wir Sie um vorherige Benachrichtigung, damit wir die Weine für Sie bereitstellen können und Sie nicht warten müssen. Lieferungen außerhalb Deutschlands erfolgen grundsätzlich nach Absprache und auf Kosten des Bestellers.

### **Unser Angebot ist freibleibend.**

Wenn Sie Probleme oder Beschwerden haben, benachrichtigen Sie uns bitte direkt und umgehend. Wir bringen die Sache in Ihrem Sinne in Ordnung. Telefon 0201 – 72 66 764. Sind die ausgewiesenen Jahrgänge nicht mehr vorhanden, können sie durch Folgejahrgänge ersetzt werden. Angaben über voraussichtliche Lagerfähigkeit erfolgen ohne Garantie.

### **Zahlungen und Preise**

Die Preise verstehen sich in EURO inkl. der zur Zeit gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Unbezahlte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum (nach §455, BGB). Unsere sämtlichen Preise verstehen sich einschließlich Glas und Verpackung. Die Preise bestimmen sich nach unserer jeweils gültigen Preisliste. Vinoteca Vinespa bietet die Möglichkeit der Lieferung auf Rechnung sowie Vorkasse. Erstbesteller müssen durch Vorkasse bezahlen.

### **Jugendschutz**

Wir verkaufen keine alkoholischen Getränke an Personen unter 18 Jahren. Mit Anerkennung dieser AGB versichern Sie, dass Sie über 18 Jahre alt sind. Bei Erstbestellungen und Neukunden erfolgt eine Überprüfung des Alters des Bestellers durch Vinoteca Vinespa vor Auslieferung der Bestellung.

### **Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

**Der Widerruf ist zu richten an:** Vinoteca Vinespa, Jens Fischer, Paulinenstrasse 70, 45131 Essen.

### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden.

### **Garantie**

Wir garantieren als renommierter Weinfachhändler eine gute und preiswürdige Qualität der angebotenen Weine. Sollte wider Erwarten ein Wein nicht zusagen, so nehmen wir unangebrochene Flaschen grundsätzlich kostenlos zurück.

Wir garantieren, dass unsere Weine saubere, bekömmliche Gewächse sind. Sämtliche Flaschen sind direkt im Anbaugebiet / Weingut abgefüllt. Von der Qualität und Preiswürdigkeit der Weine sind wir überzeugt. Sollten Sie einmal anderer Meinung sein oder sollten Sie einen Wein bekommen haben, der »korkenkrank« oder in irgendeiner Weise nicht in Ordnung ist, so tauschen wir alle unangebrochenen Flaschen um oder erstatten Ihnen den Kaufpreis in Form einer Gutschrift.

### **Falschliefenung, Fehlmengen, Bruch**

Bitte benachrichtigen Sie uns direkt und umgehend. Wir bringen die Sache in Ihrem Sinne in Ordnung.

### **Datenschutz**

Sämtliche personenbezogenen Daten, die Sie der Vinoteca Vinespa zur Verfügung stellen, werden nicht an Dritte weitergegeben.

**Bei Fragen rufen Sie uns an: 0201 – 72 66 764**